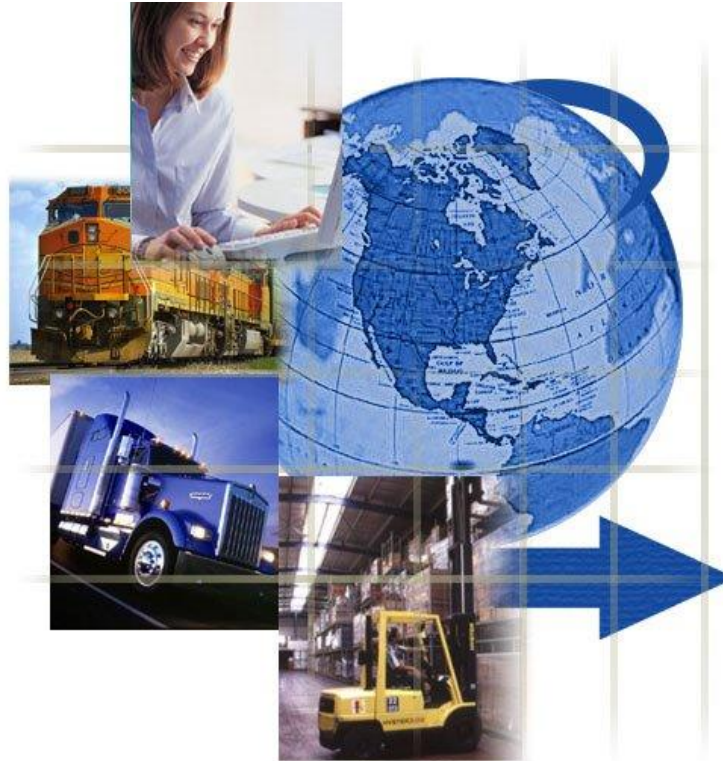


# MAVE Logistics Services S.A.



## ICAP award

- Η MAVE έχει συμπεριληφθεί στις “STRONGEST COMPANIES IN GREECE” που αποτελούν την κατηγορία επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και έχουν υψηλή κατάταξη ως προς την ρευστότητά τους βάσει της ICAP βαθμολόγησης
- Η ομάδα “STRONGEST COMPANIES IN GREECE” περιλαμβάνει επιχειρήσεις που θέλουν να διαφοροποιούνται από τον ανταγωνισμό και τους επιτρέπει να επικοινωνούν το ότι οι πιθανότητες αθέτησης των υποχρεώσεών τους είναι πολύ μικρή. Είναι αξιοσημείωτο το ότι μία κάθε 10 εταιρείες στην Ελλάδα καλύπτουν τα κριτήρια

# Περιεχόμενα

- Αποστολή, όραμα εταιρείας
- Η Στρατηγική μας
- Επόμενα βήματα
- Σημερινές συνθήκες αγοράς
- Thinking out-of-the box
- Δίκτυο διανομών
- Πέρα από κοστολογικά οφέλη
- Πράσινη φιλοσοφία

## Η αποστολή μας

Υποστηρίζουμε τους πελάτες μας με την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών logistics και μεταφορών βασιζόμενοι στις εξειδικευμένες γνώσεις και οργανωμένες υποδομές μας, συνεισφέροντας το βέλτιστο στα οικονομικά τους αποτελέσματα!

## Το όραμα μας

Συνεχής και αδιάκοπη προσπάθεια να γινόμαστε καλύτεροι. Προηγούμαστε των πελατών μας σε γνώσεις, καινοτομία, τεχνολογία που αφορούν υπηρεσίες logistics γιατί μας αφορά η επιτυχία τους και το μέλλον τους

# Η στρατηγική μας

Η στρατηγική μας ορίζεται βάσει των τεσσάρων παρακάτω στόχων:

1. **Ευελιξία** (Φυσική & Εμπορική) – Δίνουμε ολοκληρωμένες λύσεις στους πελάτες μας και προσαρμοζόμαστε ανάλογα στις ανάγκες της αγοράς. Πιο συγκεκριμένα, παρέχουμε τα εξής στους πελάτες μας:
  - a. **Επιδεξιότητα** – να καλύπτουμε ακριβώς τις ανάγκες
  - b. **Προσαρμοστικότητα** – να εξυπηρετούμε τους πελάτες και τις εναλλασσόμενες/μεταβλητές ανάγκες τους και να προηγούμαστε των αλλαγών που προβλέπονται στο χώρο των Logistics
2. **Ανταγωνιστικά κόστη** χωρίς συμβιβασμούς στην ποιότητα
3. **Φιλικές προς το περιβάλλον πολιτικές**
4. **Φιλοσοφία βελτιώσεων** με πάθος για υπεροχή λειτουργιών και εξυπηρέτηση πελατών. Υψηλή προτεραιότητα στο να ελκύουμε και να αναπτύσσουμε ταλαντούχους ανθρώπους και να τους εισάγουμε στην οργάνωσή μας

## Τα αμέσως επόμενα βήματα

- Να είμαστε οι πρώτοι και μοναδικοί που θα παρέχουμε υψηλό επίπεδο υπηρεσιών **Reverse Logistics** στην Ελλάδα. Σχεδιάζουμε μια αυτοματοποιημένη διαδικασία όπου θα χρησιμοποιούμε **φορητά scanners και εκτυπωτές** στο σημείο της περισυλλογής την ώρα της περισυλλογής. Θα επιβεβαιώνουμε τους κωδικούς και τις ποσότητες προϊόντων με την παρουσία της άλλης πλευράς και θα αποστέλλουμε άμεσα τις ανάλογες πληροφορίες στον πελάτη μας. Σχεδιάζουμε ένα ανεξάρτητο δίκτυο ειδικά για την παροχή αυτής της υπηρεσίας
- **Ύπαρξη Depots σε όλη την Ελλάδα** με σκοπό να εξυπηρετούμε τους πελάτες μας σε κάθε προορισμό χωρίς τη μεσολάβηση πρακτορείων. Σήμερα εξυπηρετούμε σε όλη την Ελληνική επικράτεια με λίγες εξαιρέσεις (Κυκλάδες και μικρά νησιά). Το αμέσως επόμενο βήμα είναι να «ανοίξουμε» **2 νέα depots στη Φλώρινα και τη Ξάνθη** και θα υπάρξουν και άλλα που θα καλύψουν τα απομένοντα νησιά



## Σημερινές συνθήκες αγοράς

- Η συνεχώς μειούμενη ρευστότητα των εταιρειών επιτάσσει την ελαχιστοποίηση των αποθεμάτων σε κάθε ενδιαμέσο κρίκο της αλυσίδας με αποτέλεσμα οι παραγγελίες (drop sizes) να ελαχιστοποιούνται ποσοτικά και να γίνονται συχνότερες
- Οι όροι πληρωμής έχουν επιδεινώσει το όλο κλίμα ασφυξίας στους παρόχους υπηρεσιών Logistics με αποτέλεσμα τα κόστη να συμπιέζονται και να μην αφήνονται περιθώρια για νέες επενδύσεις και ανάπτυξη, αν δεν κινδυνεύει ήδη η βιωσιμότητα τους
- Οι πελάτες ψάχνουν και πιέζουν για ολοκληρωμένες λύσεις που θα αναβαθμίσουν την υπηρεσία που δίνουν αυτοί στους πελάτες τους όταν θεωρούν δεδομένο το μικρότερο κόστος και τις ακόμα ανταγωνιστικότερες τιμές από τις εταιρείες Μεταφορών και Διανομών
- Το κυνήγι του τζίρου για τις λιανεμπορικές αλυσίδες οδηγεί σε μηδενική ανέχεια σε λάθη και συμβιβασμούς ως προς την ποιότητα υπηρεσιών που λαμβάνουν

# Thinking out-of-the box

- Ανάπτυξη σε soft υποδομές που έχουν να κάνουν με έξυπνες συνέργειες, πληροφορική, εξιδεικευμένα στελέχη, τεχνογνωσία και προηγμένη τεχνολογία που βελτιώνουν τη λειτουργικότητα των υπαρχόντων υποδομών
- Αλληλοεξαρτόμενη σχέση με τους πελάτες ώστε να συζητούνται ευκαιρίες μείωσης κόστους στο μεταφορικό έργο από κοινού σαν να είναι μέτοχοι του ίδιου οργανισμού
- Συγχρονισμοί των δρομολογήσεων φορτηγών παράδοσης με τη δρομολόγηση των πωλητών, τη διαμόρφωση των παραθύρων παράδοσης ανά παραλήπτη από κοινού, τον επανασχεδιασμό του κυκλώματος των reverse Logistics με κανόνες και οφέλη και για τις δυο πλευρές, κοστολογικές αναλύσεις και αντίστοιχες τιμολογιακές χρεώσεις που θα βασίζονται σε λογική «ανοικτών βιβλίων» και Activity Based costing μελετών
- Re-engineering διαδικασιών έτσι ώστε να οριστούν τα σημεία που θέλουν επανασχεδιασμό είτε γιατί περισσεύουν, είτε γιατί δημιουργούν πολυπλοκότητα είτε γιατί δεν επιφέρουν το επιθυμητό αποτέλεσμα



**Η MAVE έχει συνειδητοποιήσει τις προαναφερόμενες αλλαγές στο επιχειρηματικό περιβάλλον αλλά και στο φάσμα αναγκών των πελατών της και προσπαθεί να επαναπροσδιορίσει τους στόχους της και να αξιοποιήσει τα ανταγωνιστικά της πλεονεκτήματα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο**

- Συγκεκριμένα διαθέτουμε το πιο επεκταμένο δίκτυο διεθνών μεταφορών με απόλυτα ελεγχόμενο στόλο φορτηγών που ταξιδεύουν ανά την Ελλάδα βάσει προγραμματισμένων δρομολογίων που διαμορφώθηκαν μετά τα τόσα χρόνια δραστηριοποίησης μας στον τομέα αυτό
- Η μακρόχρονη εμπειρία μας, μας βοήθησε να «σκανάρουμε» τις ανάγκες της αγοράς και των μεγάλων πελατών μας, τους διακινούμενους όγκους ανά νομό, τη γεωγραφία της χώρας μας, τις ιδιαιτερότητες των σημείων παράδοσης ανά πόλη, τα σχετιζόμενα κόστη ανά διαδρομή και έτσι να ορίσουμε τη συχνότητα δρομολογίων, τις ημέρες πραγματοποίησης τους, τους σταθμούς ανά περίπτωση, τον τρόπο πλήρωσης φορτιών
- Σήμερα, είμαστε πλέον ίσως οι μόνοι που μπορούμε να έχουμε ένα τέτοιο δίκτυο μεταφορών που παραμένει να έχει την κερδοφορία που απαιτείται για να διατηρηθεί σε αυτές τις πολύ δύσκολες απαιτητικές συνθήκες της αγοράς

## Στόλος



Η MABE είναι μία από τις εταιρίες που ηγούνται στον χώρο της διανομής και μεταφοράς στην Ελλάδα

- Έχει ένα στόλο από 40 φορτηγά-ψυγεία διαφόρων μεγεθών
- Επίσης, έχει 50 φορτηγά που ανήκουν σε εξωτερικούς συνεργάτες με τους οποίους η MABE έχει μόνιμη συνεργασία
- Στο δίκτυό μας υπάρχει η δυνατότητα να μεταφερθούν 1 έως και 3 διαφορετικές θερμοκρασίες στο ίδιο φορτηγό
- Διαθέτουμε μία ομάδα από επαγγελματίες οδηγούς με μεγάλη εμπειρία στον κλάδο της διανομής και με μακρά συνεργασία με την MABE

# Δίκτυο διανομής



- Τοπικά Δίκτυα (εντός των μεγάλων πόλεων και νησιών με μικρότερα φορτηγά)
  - Αττική
  - Θεσσαλονίκη
  - Πάτρα
  - Λάρισα
  - Κρήτη (Χανιά – Ηράκλειο)
  - Ρόδος
  - Μυτιλήνη
  - Ιωάννινα
  - Φιλιπιάδα
  - Χίος
- Γραμμές εφοδιασμού (με μεγάλα φορτηγά για τον εφοδιασμό όλων των τοπικών δικτύων και άμεσες παραδόσεις σε κεντρικές αποθήκες και μεγάλα σημεία παράδοσης)



- ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ:**  
Περιχές εξυπηρέτησης:  
Χαλκίδα - Βοικία - Λαμία - Κόρινθος - Άργος - Ναύπλιο - Τρίπολη - Σπάρτη - Καλαμάτα - Κέρκυρα
- Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης:**  
Περιχές εξυπηρέτησης:  
Βέροια - Κατερίνη - Πέλλα - Κοζάνη - Γρεβενά - Καστοριά - Φλώρινα - Κιλκίς - Σέρρες - Δράμα - Χαλκιδική - Καβάλα - Ξάνθη - Κομοτηνή - Αλεξανδρούπολη - Έβρος
- Υποκατάστημα Ιωνίων:**  
Περιχές εξυπηρέτησης: Κωφίνια
- Υποκατάστημα Πάτρας:**  
Περιχές εξυπηρέτησης: Πάτρα - Πύργος - Καλαμάτα - Αγρίνιο - Μεσολόγγι
- Υποκατάστημα Μυτιλήνης:**  
Περιχές εξυπηρέτησης: Όλη τη Μυτιλήνη
- Υποκατάστημα Χίου:**  
Περιχές εξυπηρέτησης: Όλη τη Χία
- Υποκατάστημα Λάρισας:**  
Περιχές εξυπηρέτησης:  
Λάρισα - Βάλος - Τρίκαλα - Καρδίτσα
- Υποκατάστημα Φιλιππιάδας:**  
Περιχές εξυπηρέτησης:  
Άρτα - Πρέβεζα - Ηγουμενίτσα
- Υποκατάστημα Ρόδου:**  
Περιχές εξυπηρέτησης: Ρόδος - Σύμη
- Υποκατάστημα Κώ:**  
Περιχές εξυπηρέτησης: Κως - Κάλυμνος
- Υποκατάστημα Χανίων:**  
Περιχές εξυπηρέτησης: Χανιά - Ρέθυμνο
- Υποκατάστημα Ηρακλείου:**  
Περιχές εξυπηρέτησης:  
Ηράκλειο - Λασιθί - Αγ. Νικόλαος

Με πρόγραμμα παραδόσεων ανά περιοχή



# Πέρα από κοστολογικά οφέλη

- Εξυπηρέτηση σε περιοχές που θέλουν να διακόψουν συνεργασίες με μεγάλους αντιπροσώπους
- Συγχρονισμό παραδόσεων με επισκέψεις πωλητών με αποτέλεσμα την καλύτερη και πληρέστερη ικανοποίηση των πελατών τους
- Υπηρεσία είσπραξης αντικαταβολών η οποία παρέχεται ανεμπόδιστα αφού εξασφαλίζεται η αδιάσπαστη αλυσίδα μέχρι το τελικό σημείο παράδοσης όπου και γίνεται η είσπραξη των μετρητών
- Reverse Logistics - Η εκτέλεση παραδόσεων με το ίδιο δίκτυο εξασφαλίζει την ποιότητα αυτής της υπηρεσίας και με την αντίστοιχη σωστή διαχείριση των συνοδευτικών εγγράφων
- Αφαίρεση αποθηκευτικών κέντρων από άλλες πόλεις εκτός Αττικής αφού δοκίμασαν και πιστοποίησαν ότι η ποιότητα και η ταχύτητα παραδόσεων μέσω του δικτύου μας τους εξασφάλιζε την ασφάλεια μια τέτοιας απόφασης
- Απολογιστικά βλέπουν μετά την ολοκλήρωση ενός ετήσιου κύκλου συνεργασίας τους μαζί μας να βελτιώνονται τα κόστη τους σε ποσοστά μεταξύ 8% και 12%

# Εταιρικός σεβασμός στο περιβάλλον



**Συνεισφέροντας θετικά στο περιβάλλον και τις κοινωνίες γύρω μας είναι κρίσιμο στον τρόπο που δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά!**

- Χρήση αμμωνίας για την κατάψυξη από το 2004
- Αλλαγή από το R22 στο R507 το 2010 στην ψυχόμενη αποθήκη
- Στερεά απόβλητα : Συμφωνία με εγκεκριμένη εταιρεία για περισυλλογή, μεταφορά και καταστροφή
- Λιπαντικά λάδια : Περισυλλογή και αποστολή τους σε πιστοποιημένες εταιρείες για αναγέννηση λιπαντικών
- Ζωϊκά : Συνεργασία με πιστοποιημένη εταιρεία να συλλέγει και να διαχειρίζεται τέτοιου είδους απόβλητα
- Φορτηγά (ιδιόκτητα της MAVE) : φιλικά προς το περιβάλλον (Euro 4)
- Φορτία : Βελτιστοποίηση μέσω σταθερού προγράμματος διανομής (Υπάρχουν ακόμα ευκαιρίες για βελτιώσεις στην Αττική και τη Θεσσαλονίκη)



## Συμπέρασμα

Διανύουμε μια περίοδο που πρέπει σε όλα να εφαρμόζουμε συστήματα ευφυών λύσεων που συνδυάζονται με τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών και ειδικά στον τομέα μεταφορών να προσφέρουν αποδοτικότερη, ασφαλέστερη, αλάνθαστη και οικονομικότερη μεταφορά εμπορευμάτων

Το χρωστάμε στους πελάτες μας γιατί λόγω αυτών υπάρχουμε και λόγω αυτών θα ισχυροποιηθούμε στην αγορά των Διεθνών Μεταφορών και Διανομών αυτή την κρίσιμη στιγμή!

