

## ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ Γ.ΚΑΡΑΜΠΑΤΟΥ

Το Επιμελητήριο Μεσσηνίας μαζί με την Ελληνική Εταιρεία Logistics οργάνωσε την σημερινή εσπερίδα με σκοπό να βοηθήσουμε τις επιχειρήσεις μέλη μας να κατανοήσουν καλύτερα τα σύγχρονα εργαλεία αποθήκης και διακίνησης στο πλαίσιο των συνδυασμένων μεταφορών που θα τις βοηθήσει στην απρόσκοπτη εκτέλεση των καθημερινών εργασιών του τμήματος, αλλά και της εταιρείας συνολικά και το κυριότερο να μειώσουν το λειτουργικό τους κόστος και να λειτουργήσουν σε συνθήκες κερδοφορίας.

Όλοι πιστεύω να κατανοούν την σημασία που έχει σήμερα η στήριξη της κερδοφορίας των επιχειρήσεων, απαραίτητη προϋπόθεση για την συνέχιση της λειτουργίας τους σε ένα περιβάλλον ανύπαρκτης ρευστότητας και όταν μάλιστα σ' αυτό το περιβάλλον της αβεβαιότητας και της ανασφάλειας έρχεται να προστεθεί και το αναπάντητο ερώτημα:

Τελικά πόσο μακριά θα είναι η νύχτα της κρίσης;

Ή απάντηση κατά τη γνώμη μας είναι δυσοίωνη:

Φίλοι μου, η νύχτα θα είναι μακριά.

Και βέβαια καμία επιχείρηση δεν μπορεί να τη χρηματοδοτήσει από τα κέρδη των προηγούμενων ετών. Δεν μοιάζει αυτή η κρίση με παρελθούσες κρίσεις διάρκειας δύο-τριών χρόνων που λέγαμε στον επιχειρηματία «τόσα χρόνια κερδίζεις, χρηματοδότησε αυτή τη διετία-τριετία την επιχείρησή σου για να βγει από την κρίση και μετά θα απολαύσεις πάλι τα κέρδη». Ποιος μπορεί να χρηματοδοτήσει την επιχείρησή του εξ ιδίων πόρων για τουλάχιστον 5 έτη;

Άρα απαιτείται επανοικοδόμηση (REBUILDING) της επιχείρησης. Όχι "αναδιοργάνωση" (reengineering) αλλά "επανοικοδόμηση".

Φοβάμαι ότι μεγάλος αριθμός των επιχειρήσεων δεν έχουν καταλάβει τη σοβαρότητα της κατάστασης και καθυστερούν να πάρουν αποφάσεις για την μείωση του μεταβλητού και του σταθερού κόστους λειτουργίας των. Ενδεχόμενα να περιμένουν να γίνει κάποιο θαύμα και ξαφνικά να αρχίσουν οι τράπεζες να χρηματοδοτούν την πραγματική οικονομία όπως πριν από τρία χρόνια ή ότι το κράτος θα μειώσει την φορολογία του και θα επιδοτήσει τις επιχειρήσεις με κίνητρα, κατά την γνώμη μας απίθανο για όσο διάστημα η Ελλάδα δεν βελτιώσει τα δημοσιονομικά της για να εξασφαλίσει πρωτογενές πλεόνασμα.

Σχετικές έρευνες πεδίου μας οδηγούν στα εξής Συμπεράσματα:

Πρώτο συμπέρασμα: οι ελληνικές επιχειρήσεις δεν αντιδρούν σωστά στην κρίση, περικόπτοντας σχεδόν αποκλειστικό το direct εργατικό δυναμικό τους. Πρέπει να απλοποιήσουν τις διαδικασίες τους και να μειώσουν δραστικά το υποστηρικτικό προσωπικό. Αλλά δεν απαιτείται μόνο ενδοσκόπηση. Χρειάζεται και εξωστρέφεια και μάλιστα και προς της δύο κατευθύνσεις, αυτή των πελατών και αυτή των προμηθευτών. Και ως προς του προμηθευτές οι ελληνικές επιχειρήσεις έχουν κάνει κάποια βήματα, κυρίως όμως σε επίπεδο επαναδιαπραγματεύσεων όρων αγοράς και πληρωμής. Πολύ σημαντικό αλλά δεν φτάνει. Ο στόχος είναι η συνεργασία με τον προμηθευτή, έτσι ώστε να ελαχιστοποιηθούν τα αποθέματα και κυρίως τα νεκρά αποθέματα. Η κρίση πρέπει να οδηγήσει τα τμήματα προμηθειών να ξεφύγουν από τη φιλοσοφία του χθες και να πάνε σε σύγχρονες πρακτικές όπου προμηθευτής και πελάτης κάνουν από κοινού πρόβλεψη της ζήτησης (forecast) και προγραμματισμό παραγωγής (scheduling).

Η επιτυχία του σωστού Logistician είναι να καταργηθούν οι αποθήκες του και τα προϊόντα απλώς να διέρχονται.

Δεύτερο συμπέρασμα: Η κρίση απαιτεί αλλαγή νοοτροπίας. Απαιτεί κατ' αρχάς οι υπεύθυνοι του εμπορικού τμήματος της εταιρείας να στοχοποιούνται με βάση την κερδοφορία του πελατολογίου τους και όχι τους πραγματοποιούμενους τζίρους.

Επανεξέταση της πολιτικής επιστροφών. Γιατί να παίρνουμε επιστροφές; Μήπως υπερ-στοκάρουμε τον πελάτη, και αν τον υπερ-στοκάρουμε γιατί συμβαίνει αυτό;

Αυτό που ακούγεται «η κρίση δημιουργεί και ευκαιρίες» Ίσως η κρίση να είναι η αφετηρία για επεμβάσεις στο δύσκολο αυτό χώρο της οργάνωσης της αποθήκης και διακίνησης.

Φίλοι μου σήμερα θα διαβουλευτούμε και σύγχρονα εργαλεία ενίσχυσης της εξωστρέφειας, ένα άλλο μεγάλο κεφάλαιο για την οικονομία της περιοχής μας, όπως (α) τεχνολογία διαδικτυακών εκθέσεων και (β) συμβουλευόμει και πουλάω ηλεκτρονικά.

Καταλήγοντας στο σύντομο χαιρετισμό μου θα ήθελα να κλείσω κάνοντας μια εκτίμηση,

Η "νύχτα" της κρίσης θα είναι μακριά, πρέπει να ενώσουμε τις δυνάμεις μας, να ξαναστήσουμε τις επιχειρήσεις μας πιο "λιτές" και για να γίνουν λιτές δεν αρκεί να απομακρύνουμε μόνο μέρος του εργατικού δυναμικού.

Πρέπει να συμφωνήσουμε στην ανάγκη μιας Συμμαχίας για την Ενδυνάμωση της Μεσσηνιακής Αγοράς.

Πρέπει να αξιοποιήσουμε όλα τα σύγχρονα εργαλεία που σας παρέχει ΔΩΡΕΑΝ το Επιμελητήριο Μεσσηνίας και θα ακούσετε στη σημερινή ημερίδα.

Πρέπει να συμφωνήσουμε σε μια κοινή θέση και να ευθυγραμμιστούμε σε μια στρατηγική εξωστρέφειας διεκδικώντας την αξιοποίηση των συνδυασμένων μεταφορών, ένα όραμα που θέλει την Καλαμάτα «νοτιότερη πύλη της Ελλάδας στη Μεσόγειο», για την οποία έχει γίνει σχετική Μελέτη από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου σε συνδυασμό με το master plan του Λιμένα Καλαμάτας.

Πρέπει να επέμβουμε έντονα στο υποστηρικτικό προσωπικό και τις διαδικασίες του.

Πρέπει επίσης να αλλάξουμε τη μορφή συνεργασίας με τους προμηθευτές περνώντας σε μορφές εκμηδένισης του αποθέματος.

Και βέβαια πάνω απ' όλο πρέπει να ξαναδοούμε τις σχέσεις με τους πελάτες μας. Όλες δε αυτές οι ενέργειες πρέπει να γίνουν και σε ελάχιστο χρόνο (π.χ. 4 μήνες).

"Καλό κουράγιο" σε όλους μας, όπως είπαν και οι κύριοι του ΔΝΤ.