



**Ελληνική Εφοδιαστική Αλυσίδα:  
Προοπτικές ενός σύγχρονου  
τρόπου ενίσχυσης της οικονομίας  
και της επιχειρηματικότητας**



**Μπάμπης Σιαφλάς: Supply Chain & Commercial Director**

# Ταυτότητα SARMED

(ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΣ ΣΑΡΑΝΤΙΤΗΣ ΑΕ)



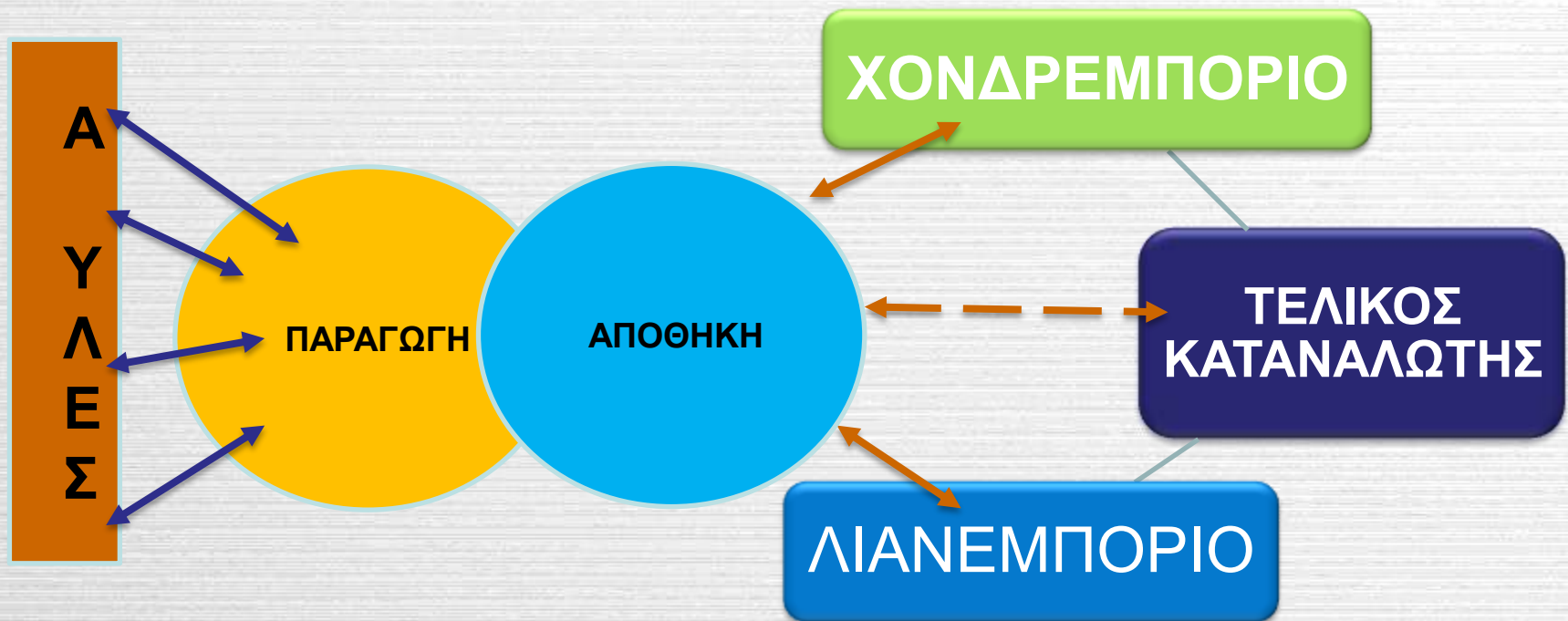
- ✦ Έτος ίδρυσης 1991 (από τους αδερφούς Χαράλαμπο & Γεώργιο Σαραντίτη)
- ✦ Ελληνικός επιχειρηματικός όμιλος
- ✦ Παροχή καθετοποιημένων υπηρεσιών Logistics για τρίτους (3PL)
  - FMP και διάφορα καταναλωτικά προϊόντα
  - Α ύλες
  - Vehicle Logistics
- ✦ Ανάπτυξη και ενοικίαση αποθηκών
- ✦ 142.000 τμ κλειστές ιδιόκτητες αποθήκες (Αθήνα, Θήβα & Θεσσαλονίκη)
- ✦ 550.000 τμ ανοικτά γήπεδα
- ✦ Δίκτυο αποθηκών σε Πάτρα, Λάρισα και Ηράκλειο (υπό εξέλιξη)
- ✦ 170 άτομα προσωπικό
- ✦ Στόλος 140 φορτηγών αυτοκινήτων (ιδιόκτητα και συνεργαζόμενα) για Door 2 door διανομές σε όλη την Ελλάδα καθημερινά
- ✦ Άρτιες υποδομές και εξοπλισμός τελευταίας τεχνολογίας
- ✦ Διεθνείς μεταφορές

**Σήμερα συγκαταλέγεται μέσα στις 5 μεγαλύτερες ελληνικές εταιρείες παροχής υπηρεσιών Logistics**

# Λίγα λόγια για τα Logistics (1/2)



**Ορισμός :** «Logistics είναι όλες οι πρωτογενείς και δευτερογενείς εργασίες που πραγματοποιούνται ώστε ένα προϊόν να παραχθεί και εν συνεχεία να φτάσει στον τελικό καταναλωτή (το σωστό σημείο), στην σωστή κατάσταση, στην σωστή ποσότητα και την σωστή χρονική στιγμή»



# Λίγα λόγια για τα Logistics (2/2)



## Πρωτογενείς – βασικές διαδικασίες Logistics :

1. Μεταφορά
2. Αποθήκευση
3. Προετοιμασία παραγγελιών (picking)
4. Φορτοεκφορτώσεις
5. Διανομή

## Δευτερογενείς – υποστηρικτικές διαδικασίες Logistics :

1. Ετικετοποίηση – συσκευασία – ανασυσκευασία
2. Αντικαταβολές
3. Απογραφές
4. Reporting (Customer Service)
5. Reverse Logistics (Επιστροφές)
6. Εκτελωνισμοί

# Υποδομές Logistics



- ✦ Κτιριακές εγκαταστάσεις
- ✦ Εξοπλισμός εγκαταστάσεων (Ράφια, ράμπες, CCTV, συναγερμός, security, κλπ)
- ✦ Στόλος αυτοκινήτων
- ✦ Ανθρώπινο δυναμικό
- ✦ Τεχνολογικός εξοπλισμός (Software, hardware, web)
- ✦ Οικολογικές υποδομές (EURO 4-5, συστήματα ανακύκλωσης)



ΚΟΣΤΟΣ

# Πως γίνονται τα Logistics ?



Υπάρχουν δύο τρόποι για να εκτελεστούν οι διαδικασίες logistics :

1. **Insourcing:** με την ύπαρξη αρμόδιου τμήματος στην επιχείρηση
2. **Outsourcing :** με την ανάθεση όλων ή μέρους των διαδικασιών-εργασιών σε εταιρεία **3PL (Third Party Logistics)** που εξειδικεύεται και έχει το κατάλληλο Know How

Και στις δύο περιπτώσεις υπάρχει κόστος !

Πού όμως έχουμε το χαμηλότερο και παράλληλα καλύτερο service προς τον τελικό πελάτη ?

# Τι λένε οι αριθμοί



Το **49%** των εταιρειών στην ΕΕ, χρησιμοποιούν εταιρεία 3PL για τα Logistics (το ποσοστό για τις Ελληνικές εταιρείες είναι **23%**)

Μέσα στο 2013, οι εταιρείες που αγόρασαν 3PL υπηρεσίες, αύξησαν την ζήτηση τους κατά **65% !!!**

Το **86%** των εταιρειών που χρησιμοποιούν εταιρείες 3PL, θεωρούν ότι η συνεργασία τους είναι επιτυχημένη

Οι περισσότερες εταιρείες που έχουν συνεργασία με 3PL, δήλωσαν ότι μείωσαν τα έξοδα τους :

1. Αποθήκευσης κατά 8%
2. Μεταφοράς και διανομής κατά 15%
3. Παγίων εξόδων κατά 23%

Ο τζίρος της παγκόσμιας αγοράς 3PL αυξήθηκε κατά **13,5%** (στα 616 δις δολάρια)

# Τι γίνεται στην Ελληνική αγορά σήμερα ?



Επί το πλείστον πολυεθνικές εταιρείες συνάπτουν 3PL συνεργασίες και λίγες Ελληνικές

Πολλές από τις αλλοδαπές εταιρείες, δεν έχουν δώσει όλες τις υπηρεσίες logistics outsourcing (μόνο διανομή για παράδειγμα)

Οι Έλληνες επιχειρηματίες είναι συναισθηματικά δεμένοι με τα προϊόντα τους και δεν έχουν εξοικειωθεί με την ιδέα ότι «δεν θα τα βλέπουν»

Δεν έχουν κατανοήσει πλήρως ποια μπορεί να είναι τα οφέλη από μια τέτοια συνεργασία – έλλειψη ενημέρωσης

Προβληματίζονται για τα πάγια τους, το προσωπικό τους, κλπ.

Δεν αντιλαμβάνονται τις τάσεις της αγοράς (Web sales, συνέργειες κλπ.)



# Ποια είναι τα οφέλη από το 3PL?



- ✱ Μείωση κόστους
- ✱ Βελτίωση χρόνων παράδοσης
- ✱ Απλούστευση διαδικασιών
- ✱ Επικέντρωση στην βασική δραστηριότητα της επιχείρησης
- ✱ Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- ✱ Μείωση λαθών και απαλλαγή από το κόστος τους
- ✱ Μεγαλύτερη ευελιξία
- ✱ Η εταιρεία γίνεται φιλικότερη προς το περιβάλλον

# Πως θα επιλέξω των συνεργάτη 3PL?



- ✦ Έρευνα αγοράς
- ✦ Οικονομικά στοιχεία εταιρείας (βιωσιμότητα)
- ✦ Υποδομές (εγκαταστάσεις και στόλος)
- ✦ Know How
- ✦ Δυνατότητα παροχής ολοκληρωμένων λύσεων σε υψηλό επίπεδο
- ✦ Πελατολόγιο
- ✦ IT υποδομές
- ✦ Καινοτομία
- ✦ Οικολογικός προσανατολισμός

# Προοπτικές του κλάδου 3PL



- ✱ Σταδιακή ανάπτυξη του κλάδου με τάση να πλησιάσει τα ποσοστά της ΕΕ (στα επίπεδα του 50%)
- ✱ Εξορθολόγηση του ανταγωνισμού. Επιβίωση και ανάπτυξη υγιών επιχειρήσεων, αλλά και δημιουργία νέων
- ✱ Ανάπτυξη εξειδικευμένων 3PL υπηρεσιών (Bottle logistics, Automotive Logistics κτλ)
- ✱ Υποστήριξη νέων αγορών (Web Logistics)
- ✱ Ανάπτυξη νέων δικτύων και συνδυασμένων μεταφορών (πχ σιδηροδρομικό δίκτυο – TRAINOΣΕ)
- ✱ Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας

# Ο Δρόμος προς το 3PL

(Case study – SARMED AE)



Η SARMED παρέχει υπηρεσίες 3PL αλλά και ενοικίαση αποθηκών για insourcing διαχείριση από επιχειρήσεις. Μετρώντας τα στοιχεία των δύο δραστηριοτήτων της εταιρείας τα τελευταία χρόνια (2011-2013), είχαμε τα παρακάτω αποτελέσματα :

- ✦ Τα συμβόλαια για 3PL υπηρεσίες, αυξήθηκαν κατά 45 (50% ποσοστιαία αύξηση), έναντι μείωσης κατά 2 συμβολαίων στο κλάδο των ενοικίων (-28%)
- ✦ Αύξηση τετραγωνικών διαχείρισης από 23000 τμ σε 65500 τμ (+185%). Αντίθετα είχαμε συρρίκνωση των νοικιαζόμενων τετραγωνικών κατά 47.000 τμ
- ✦ Αύξηση Τζίρου 3PL κατά 85% και διαφοροποίηση τζίρου ενοικίων κατά -52%
- ✦ Αύξηση θέσεων εργασίας από 78 άτομα προσωπικό (3PL sector) σε 155 !

# Συμπέρασμα



Αδιαμφισβήτητα, η επιλογή των επιχειρήσεων για τις διαδικασίες Logistics να συνεργαστούν με εταιρείες 3PL, είναι μονόδρομος τόσο για την εξέλιξη τους, όσο και για την αντιμετώπιση της κρίσης αφού αποτελεί την πιο ευέλικτη, οικονομικότερη και πιο αξιόπιστη λύση

the right item  
in the right quantity  
at the right time  
at the right place  
for the right price  
in the right condition  
to the right customer



*Thank you*