

Πόσο επηρεάστηκε ο κύκλος εργασιών σας την περίοδο της πανδημίας του COVID-19; (Επιλέξτε μια επιλογή)

24%	Μειώθηκε πάνω από 40%
29%	Μειώθηκε μεταξύ 20% - 40%
15%	Μειώθηκε μεταξύ 10% - 20%
10%	Μειώθηκε μεταξύ 1% -10%
5%	Δεν επηρεάστηκε καθόλου
1%	Αυξήθηκε μεταξύ 1% - 10%
6%	Αυξήθηκε μεταξύ 10% - 20%
5%	Αυξήθηκε μεταξύ 20% - 40%
6%	Αυξήθηκε πάνω από 40%

Επιλέξτε τα δυο βασικότερα προβλήματα που αντιμετωπίσατε στο κύκλωμα logistics κατά τη διάρκεια της πανδημίας του COVID-19; (Επιλέξτε δυο επιλογές)

17%	Προβλήματα στην προμήθεια προϊόντων (διακοπή προμηθειών, καθυστερήσεις, κλπ.).
15%	Προβλήματα στη διαχείριση των αποθεμάτων (ελλείψεις σε προϊόντα, κλπ.).
7%	Προβλήματα στις διαδικασίες εντός του αποθηκευτικού χώρου.
27%	Προβλήματα κατά τη διανομή των προϊόντων (καθυστερήσεις, αδυναμία παράδοσης).
12%	Προβλήματα σχετικά με έλλειψη πόρων (εργαζόμενους, μηχανήματα, οχήματα, κλπ.).
18%	Προβλήματα με συνεργάτες (εταιρίες 3PL, εταιρίες courier, κλπ.).
5%	Προβλήματα στη διαχείριση επιστροφών.

Webinar: 05.05.2020
“E-commerce logistics: Lessons
learned & post COVID-19
preparation”

Χρήσιμα Συμπεράσματα

Εάν η πανδημία του COVID-19 έληγε σήμερα, πόσο καιρό υπολογίζετε ότι θα χρειαζόταν η επιχείρησή σας να επιστρέψει στην κανονικότητα;

16%	Λιγότερο από ένα μήνα
30%	1 έως 3 μήνες
26%	3 έως 6 μήνες
19%	6 έως 12 μήνες
10%	Περισσότερο από 12 μήνες

Ποιες είναι οι 3 ποιες σοβαρές ανησυχίες σας σε σχέση με την πανδημία του COVID-19;

19%	Ρευστότητα στην επιχείρησή σας
34%	Παγκόσμια οικονομική ύφεση με αντίκτυπο και στην Ελλάδα
11%	Επιπτώσεις στο εργατικό δυναμικό
4%	Μείωση της εξυπηρέτησης των πελατών που οδηγεί στη μείωση της εμπιστοσύνης
9%	Διαταραχές στο σύνολο του κυκλώματος εφοδιασμού
9%	Μη ύπαρξη δυνατότητας για μακροπρόθεσμο σχεδιασμό
7%	Δυσκολίες στη χρηματοδότηση από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα
1%	Κίνδυνοι για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο
2%	Πιθανές επιπτώσεις στη φορολογία των επιχειρήσεων
5%	Μη ύπαρξη δυνατότητας υλοποίησης του επενδυτικού σχεδίου της εταιρίας

Ποιες δράσεις από τις κάτωθι σκέφτεστε να υιοθετήσετε τους επόμενους μήνες; (Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

7%	Outsourcing (συνεργασία με εταιρία 3PL)
21%	Επενδύσεις σε πληροφοριακά συστήματα logistics
7%	Αξιολόγηση προμηθευτών
16%	Συνεργασία/συνέργειες με άλλες εταιρίες (σε θέματα logistics)
19%	Δημιουργία ενός πλάνου επιχειρηματικής συνέχειας (business continuity plan)
19%	Αναδιοργάνωση διαδικασιών logistics με στόχο την αύξηση της ευελιξίας και της παραγωγικότητας
11%	Εκπαίδευση των εργαζομένων με στόχο την αναβάθμιση των δεξιοτήτων τους